



ICT時代に向けた

話し方・会話力講座

ハイスピードで進むAI(人口知能)の普及により、今やホテルやレストラン、また企業でも、数多くのロボットが人間と自然に会話して活躍する姿を目にします。しかし、ロボットにも限界があります。それは相手の話を心から聞き取ること、また、相手に気持ちが伝わる話し方・会話力です。

またラインやチャットなど手軽で便利なコミュニケーションツールの増加に伴い、会話力の低下も目立ちます。本当は、多くの人と上手に話したいけれど、会話が苦手で相手を不快な気持ちにさせたり、勘違いされたりすることもあるでしょう。

この講座では、話し上手のコツをロールプレイを交えて楽しく学び考え、講座終了後には自信をもって人との会話を楽めることができるよう、講師がお手伝いします。是非、ご参加ください。

日時・会場

■ **2019年12月11日(水)**

会場 島原商工会議所 大ホール

(島原市高島2-7217)

時間 13:30~16:30(3H)

講師・内容

(公財)日本電信電話ユーザ協会 本部契約 峰下 和子氏

- **内容**
- ①話し始めの30秒は会話のゴールデンタイム
 - ②聞き上手のルール
 - ③聞く・聴くの違いを知る
 - ④心をつかむ会話のために身につけたい言葉
 - ⑤いろんなケースの会話練習
 - ⑥いいとこ探し



定員

■ **定員20名** になり次第締め切ります。
・受講者が10名未満の場合、中止することがあります。

受講料

■ **島原商工会議所会員及びユーザ協会会員は受講料無料**
但、一般価格は有料2,000円(税込)

申込方法・締切

・下記の申込書に必要事項をご記入の上、FAX送信ください。
・申込締切日は11月29日(金) 但し、締切後の申込みはご相談ください。

.....切り取らずにFAXお願いします).....

《問合せ先》 (公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部 ☎095-826-6000 ☎0120-20-6660

受講申込書 FAX 095-827-7997

事業所名		(連絡責任者)
住所	〒	受講者名(漢字・フリガナ) ①
TEL・FAX	(TEL) (FAX)	受講者名(漢字・フリガナ) ②
E-mail		受講者名(漢字・フリガナ) ③