

新型コロナウイルス感染症への政府の支援施策

WITHコロナで変わる

選ばれるための感動接客術

“顧客満足”のその先へ

ワンランク上の接客で確実にファンを創る!!

コロナウイルスの流行により減少した売上を少しでも挽回するためには、より一層の工夫が必要です。コロナ禍でソーシャルディスタンスが常態化し、お客様は行動の変化とともに安全、安心も求めるようになりました。

With コロナ時代に選ばれるために安心・安全はもとより「こころに響く感動」「こころに残る体験」といった、顧客満足を超える接客でなければ、お客様は貴社の商品・製品やサービスからどんどん離れていってしまいます。本セミナーでは、元ファーストクラス担当客室乗務員の講師が、現場で養った経験を基に「こころに響く感動接客術」について解説します。



講師プロフィール)

つだ のりか

津田 典果 氏

Fine HR 代表

・国家資格キャリアコンサルタント

・日本キャリア開発協会

キャリアデベロップアドバイザー

元ANAの客室乗務員、客室乗務員インストラクター。ファーストクラス担当、チーフパーサー。インストラクターとして4年間で新人CAを400名育成、1000名超の社員研修を担当。接客マナー講師として、社内外で登壇。その後、採用コンサルティング会社で飲食業界やサービス業を中心に10社の採用をリーダーとして担当。現在は接客・マナー講師として全国で活躍中。形を整えるだけの型を教える内容ではなく、相手と自分のこころにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客・マナーセミナーは、各地で好評を得ている。

主な講座内容

- ◆政府の新型コロナウイルス感染症関連支援策
- ◆with コロナでお客様は何を求めているのか
- ◆with コロナで求められる

新しい生活様式での接客術とは

- ◆3密を配慮した接客術
- ◆1回のチャンスをリピートに繋げる
- ◆お客様に来て頂くための工夫
- ◆こころに響く接客を

実践する3つの力 等

場 所 島原商工会議所 会議室
(島原市高島2-7217)

受講料 無料 (会員・非会員問わず)

定 員 30名(先着順)

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、

FAXにてお申し込みください。

主催

島原商工会議所

TEL 0957-62-2101

(2020.11.6) 『お客様のこころを掴む、感動接客術』 受講申込書

島原商工会議所 行 FAX:0957-62-2393

申込日(2020/ /)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。