

クレーム対応研修

(初級～中級編)



クレーム対応は心だけではなく、技術が必要です。
余計な疲弊を高めないためのクレーム対応の技術を学び、使えるようになりましょう。

日 程

■2026年8月28日(金)
研修時間13:30～16:30(3h)

講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会
本部契約講師 松岡 由紀氏

会 場

■島原商工会議所 3階会議室
(島原市高島2丁目7217)

募集人数

- ・定員20名になり次第締め切ります
- ・10名未満の場合、中止することがあります

カリキュラム

- ・クレーム対応の本質を理解する
- ・相手が受け入れるための会話手順
- ・効果的な語彙の知識
- ・カスタマーハラスメントを考える(感情労働とは)

受 講 料

【島原商工会議所会員またはユーザ協会会員】
お一人様2,200円(税込)
【一般価格】お一人様4,400円(税込)

申込締切

締切日は8月14日(金)です
※締切後のお申し込みはご相談ください

支払方法

請求書発行による銀行振込です

申込方法

ユーザ協会長崎支部ホームページ上にあるweb申込フォームより送信下さい
<https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>

最新情報は当協会長崎支部ホームページにてご確認ください。二次元コードからも支部サイトへアクセスできます

お問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部

☎095-826-6000 ☎0120-20-6660

✉h.minami@jtua.or.jp(南) ✉uanagayoshi@jtua.or.jp(永芳)

ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/>



※ご記入いただいた個人情報につきましては、研修会実施における本人確認、受講者台帳作成、研修に関する連絡、各種情報提供目的のみ 使用いたします。